

報告・連絡・相談 研修講座

主催 (一社) 石川県経営者協会

セミナーのねらい

上司、先輩へのホウ・レン・ソウは組織に限り重視されるものです。本研修では、ワークやロールプレイングを通して、具体的に以下のことを学んでいただきます。

- ①ホウ・レン・ソウするかどうかの判断基準の考え方
- ②日常のホウ・レン・ソウがうまくいくコツ
- ③ホウ・レン・ソウのタイミング、わかりやすさのポイントと具体的な方法

若手・中堅社員の皆様のご参加をお勧めします。

日時

令和2年12月8日(火)
午前9時30分～午後4時30分

会場

石川県地場産業振興センター
本館3階 第3研修室
金沢市鞍月2丁目1番地 (裏面参照)

講師

株式会社インソース 講師

対象

若手・中堅社員

定員

30名

※参加申込者が10名未満の場合は中止させていただく場合があります

内 容

(個人ワーク、グループワーク、ロールプレイングあり)

1. ホウ・レン・ソウとは

- (1) 普段のホウ・レン・ソウを振り返る
- (2) ホウ・レン・ソウする前に
- (3) ホウ・レン・ソウするかどうかの判断基準
- (4) リスクマネジメントとしてのホウ・レン・ソウ
- (5) 報告・連絡・相談の違い

2. ホウ・レン・ソウのポイント ①コミュニケーション

- (1) 相手とよりよいコミュニケーションをとるために
- (2) 日常的に人と人との触れ合いをもつ
- (3) 上司・先輩に受け入れてもらうためのプラスα

3. ホウ・レン・ソウのポイント ②タイミング

- (1) 大前提
- (2) タイミングに関するマナー

4. ホウ・レン・ソウのポイント ③わかりやすさ

- (1) 「相手にとって」わかりやすいために
- (2) わかりやすくするコツ ～6W3H～

5. 「報告」の具体的な方法

- (1) 報告する際の工夫
- (2) わかりやすい報告にするために

6. 「連絡」の具体的な方法

7. 「相談」の具体的な方法

- (1) 相談の2つのポイント
- (2) 相談するための「訊く」スキルとは
- (3) 相手が話しやすさを感じる「質問」にするには

8. 実践ロールプレイング

受講料

会員企業一人につき 12,100円
会員外企業一人につき 24,200円
(消費税込、昼食代・テキスト代含む)

昼食をご用意いたします。

受講料は下記口座にお振込みください。
振込手数料はご負担願います。

北國銀行本店 (普)115606
または 北陸銀行金沢支店 (普)1108391
口座名義 石川県経営者協会

会場 石川県地場産業振興センター



金沢駅から約4km
バスご利用の方 北鉄バス「工業試験場」下車

申込方法

申込書にご記入のうえ、下記宛 11月30日までに申し込みください。

(一社) 石川県経営者協会 〒920-0918 金沢市尾山町9-13 金沢商工会議所会館3階
TEL 076(232)3030 FAX 076(231)0228

本会ホームページでもお申し込みを受け付けております。 <http://www.ishikawakeikyo.or.jp/>

新型コロナウイルス感染症防止対策を実施して開催いたします

事務局 座席の間隔の十分な確保(平常時定員108名の会場で開催)、換気(窓、出入口の開放)
アルコール消毒の設置、非接触型体温計による来場者への検温実施

- 受講者**
- ・体調をご確認のうえご参加をお願いします。発熱や咳などの症状がある場合には、受講を見合わせてください。(当日の検温で入室をお断りする場合がございます。)
 - ・マスクの着用をお願いします。(着用の無い場合は受講いただけません)
 - ・手洗い、手指の消毒、咳エチケットの励行にご協力をお願いします。

上記ご承諾いただいたうえで、受講をお申し込みください

「報告・連絡・相談 研修講座」(12/8) 受講申込書

令和 年 月 日 会社名 _____
(よみがな)
連絡責任者 _____ Tel _____

(よみがな) 氏名	部署・役職
(計 名)	(計 円) 銀行振込をお願いします

※本申込書に記載された個人情報につきましては、セミナー運営のみに利用いたします。