

新入社員研修講座

主催 石川県経営者協会

セミナーのねらい

- 1] 社会人としての自覚を促し基本的態度と役割を学ぶ
- 2] 基本的なビジネス・マナーを習得する
- 3] 実技や討議を組み入れた進行で受講者参加型の研修である

※関連講座のご案内

「新入社員フォローアップ講座」

日時：2021年10月7日（木）

※詳細は後日HPでご案内します。

日時

令和3年4月5日（月）

午前9時30分～午後4時30分

会場

金沢商工会議所会館 2階 研修室1

金沢市尾山町9-13（裏面参照）

講師

（株）office・CanDo

社長 宮永 満祐美 氏

定員

先着30名

内容

1. 社会人としてのスタート
社会人と学生の違い
社会人としての意識と基本的行動
2. ビジネス・マナーの基本
挨拶 おじぎ 名刺交換
身だしなみ ボディランゲージの表現
3. ビジネスコミュニケーション
言葉づかい
聴き方（傾聴）と話し方のポイント
上司・先輩とのコミュニケーション
報連相
4. 電話対応のマナー
電話対応の基本
不在電話の対応
5. 来客対応のマナー
受付からお見送りまで
お茶の出し方
6. 目標設定
一年後の姿をイメージする

新型コロナウイルス感染防止対策を実施して

開催予定です

・体調をご確認のうえご参加をお願いします。咳やくしゃみが続いている場合は、受講を見合わせてください。（当日の検温で入室をお断りする場合もございます）。

・マスクの着用をお願いします。（着用の無い場合は受講いただけません）。
・手洗い、うがい、咳エチケットの励行をお願いします。
・検温、消毒等にご協力をお願いいたします。
・会場の換気を行います。ひざ掛け等寒さ対策の準備をお願いいたします。

受講料

会員企業一人につき 11,000 円

会員外企業一人につき 16,500 円

(消費税込、昼食・テキスト代含む)

受講料は事前に、下記口座にお振込ください。
振込手数料はご負担願います。

昼食を用意いたします。

北國銀行本店(普)115606

または 北陸銀行金沢支店(普)1108391

口座名義 石川県経営者協会

申込方法

申込書にご記入のうえ、下記宛 3 月 25 日までにお申し込みください。

石川県経営者協会

〒920-0918

金沢市尾山町 9-13 金沢商工会議所会館 3 階

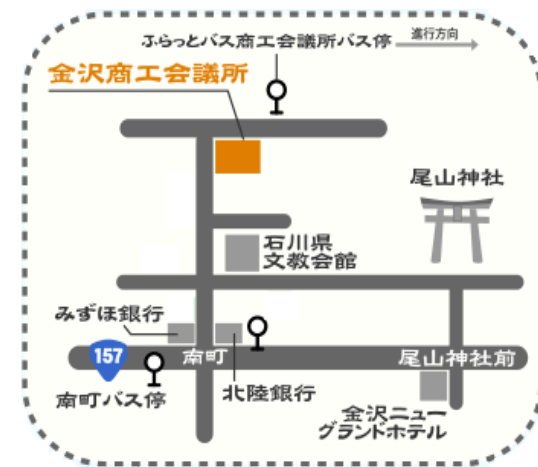
TEL 076(232)3030 FAX 076(231)0228

本会ホームページでもお申し込みを受け付けております。

<http://www.ishikawakeikyo.or.jp/>

講師略歴

安田火災海上保険株式会社(現 損保ジャパン)で新人研修を担当。その後、コンサルタント会社において人材育成部門での研修担当を経て独立。1993 年 office・CanDo 設立。資格は、産業カウンセラー、NLP トレーナー、リチーミングコーチ、電話応対技能検定指導者(電話応対コンクール全国大会審査員の実績あり)等。専門分野は、企業・団体の役割認知の研修、コミュニケーション全般、マナー電話応対、チームワークと解決志向のリチーミング研修等。金沢市在住



※南町バス停徒歩2分

車でお越しの場合は、地下駐車場(収容 60 台、有料)または、近隣の有料駐車場等をご利用ください。(駐車料は受講者負担となりますのでご了承ください。)

「新入社員研修講座」(4/5・宮永講師) 受講申込書

令和 年 月 日

会社名

連絡責任者

Tel

氏名 (年齢、性別)	氏名 (年齢、性別)
(計 名)	(計 円) (銀行振込)

※本申込書に記載された個人情報につきましては、セミナー運営のみに利用いたします。