

# 新入社員研修講座

(4/2 申込者多数につき追加開催)

## セミナーのねらい

企業が新入社員に求める「ビジネスの基本」は業種・職種・時代を問わず共通です。

本研修では、新入社員の早期戦力化のために、社会人としての自覚を醸成し、これからビジネスを進める上で必要な仕事の進め方の基本やビジネスマナーの習得を目指します。

## ※関連講座のご案内

「新入社員フォローアップ講座」

日時：2021年10月7日(木)

※詳細は後日HPでご案内します。

主催 石川県経営者協会

### 日時

令和3年4月2日(金)

午前9時30分～午後4時30分

### 会場

石川県地場産業振興センター新館

第12研修室

金沢市鞍月2-20 (裏面参照)

### 講師

Kコンサルティング

代表 加藤 健 氏

### 定員

先着30名

## 内 容

### ● オリエンテーション

#### 1. 社会人としての心構えとビジネスマナー

- (1) 学生と社会人の違い
- (2) 顧客満足とマナー
- (3) 挨拶の基本

#### 2. 社会人としてのコミュニケーション

- (1) コミュニケーションとは
- (2) 社会人としての言葉遣い

#### 3. 電話対応の基本

名乗り、受け方、取次ぎ方

#### 4. 接客マナーの基本

- (1) 受付からの見送りまで
- (2) 席次の知識
- (3) お取引先訪問時のマナー

#### 5. 正しい仕事の進め方

- (1) 良い仕事をするための心構え
- (2) 指示の受け方
- (3) 仕事の基本はPDCA

#### 6. まとめ

学んだこと・気づいたこと・意識して行動すること

### 新型コロナウイルス感染防止対策を実施して

### 開催予定です

・体調をご確認のうえご参加をお願いします。咳やくしゃみが続いている場合は、受講を見合わせてください。(当日の検温で入室をお断りする場合もございます)。

・マスクの着用をお願いします。(着用の無い場合は受講いただけません)。  
・手洗い、うがい、咳エチケットの励行をお願いします。  
・検温、消毒等にご協力をお願いいたします。  
・会場の換気を行います。ひざ掛け等寒さ対策の準備をお願いいたします。

### 受講料

会員企業一人につき 11,000円

会員外企業一人につき 16,500円

(消費税込、昼食・テキスト代含む)

受講料は事前に、下記口座にお振込ください。  
振込手数料はご負担願います。  
昼食を用意いたします。

北國銀行本店(普)115606

または 北陸銀行金沢支店(普)1108391

口座名義 石川県経営者協会

### 申込方法

申込書にご記入のうえ、下記宛 3月25日までに  
お申し込みください。

石川県経営者協会

〒920-0918

金沢市尾山町9-13 金沢商工会議所会館3階

TEL 076(232)3030 FAX 076(231)0228

本会ホームページでもお申し込みを受け付けて  
おります。

<http://www.ishikawakeikyo.or.jp/>

### 講師略歴

人財育成コンサルタントの代表として、顧客企業の人財開発ニーズに合わせた研修等の営業・企画・提案・運営管理を一括して行うとともに、自ら講師としても活躍。

一部上場企業をはじめリーダークラスから新入社員まで、受講者に熱心に寄り添う分かりやすい研修スタイルに定評がある。



金沢駅から約4km

バスご利用の方 北鉄バス「工業試験場」下車)

## 「新入社員研修講座」(4/2・加藤講師) 受講申込書

令和 年 月 日

会社名

連絡責任者

Tel

氏名 (年齢、性別)	氏名 (年齢、性別)
(計 名) (計 円)	(銀行振込)

※本申込書に記載された個人情報につきましては、セミナー運営のみに利用いたします。