

問題解決力向上研修

主催 (一社)石川県経営者協会

日時

2026年12月8日(火)
9時30分～16時30分

会場

金沢商工会議所会館
2階 研修室1
金沢市尾山町9番13号（裏面参照）

講師

株式会社インソース講師

対象

若手・中堅・リーダー層または
職場の業務改善を推進する担当の方

■研修のねらい

本研修では、現場に潜む問題の真因の発見と解決策まで考えるプロセスを演習を通して体験していただきます。

〈研修のポイント〉

- ①問題の発見方法を習得する～6つの視点から考える
- ②現状を把握する方法を習得する～数値分析とパレートの法則
- ③真因の追求方法を学ぶ～特性要因図・ロジックツリー・連関図法
- ④課題を設定し、計画を作成する～優先順位のつけ方とPDCAサイクルによる管理方法

■到達目標

- ①業務における問題点に気づき、問題解決のための計画を策定することができる
- ②現状を把握・分析し、真の原因を追究し、解決することができる
- ③常に問題解決の視点を持ち、主体的に業務改善を推進できる

■内 容

1. 問題とは何か

- (1)問題解決においての問題【ワーク】問題を発見・解決時に「難しいこと」「苦手なこと」を考える
- (2)問題とは「事実」をあらわす言葉 (3)問題解決への取り組みが「課題」

2. 問題解決の流れ

- (1)問題解決の基本的な流れ (2)問題解決の具体的な手順

3. 問題の発見

- (1)「6つの視点」による問題発見【ワーク】6つの視点から、自分自身の周りにある問題を思いつく限り挙げる (2)日常の「違和感」からの問題発見 (3)他社との協働による問題発見

4. 現状把握・調査

- (1)現状把握の手法～数値化 (2)数値を見やすく整理する～図表の種類
- (3)数値分析をする①～平均と個の「ばらつき」 (4)数値分析をする②～層別による比較
- (5)パレート図・パレートの法則 (6)業務フローから分析する (7)動態観察から分析する

5. 問題の整理

- (1)解決すべき問題の優先順位付け～マトリクス
- (2)あるべき姿を設定する【ワーク】解決すべき問題について、「あるべき姿を」を設定

6. 真因追及

- (1)特性要因図 (2)ロジックツリー (3)連関図法【ワーク】特性要因図などを使って、問題の真因を探る

7. 解決策の策定

- (1)解決策の検討【ワーク】真因への対策を洗い出す (2)適切な解決策選択

8. 行動計画策定・実施

- (1)行動計画策定のポイント (2)進捗の確認 (3)PDCAサイクルで管理する

9. まとめ

受講料

会員企業一人につき 13,200円

非会員企業一人につき 19,800円

(消費税込、昼食・テキスト代含む)

受講料は、12月4日までに、

下記口座にお振込みください。

振込手数料はご負担願います

北國銀行 本店 (普) 115606

北陸銀行 金沢支店 (普) 1108391

口座名義：(一社)石川県経営者協会

登録番号：T2220005007413

申込方法

申込書にご記入の上、11月27日までに

下記の宛先までお申し込みください。

(一社)石川県経営者協会

〒920-0918

金沢市尾山町9番13号

金沢商工会議所会館 3階

TEL:076-232-3030 FAX:076-231-0228

ホームページでもお申し込みを受け付けております。



会場

金沢商工会議所会館



「尾山神社・南町バス停」徒歩3分
お車でお越しの際は、地下駐車場又は
近隣有料駐車場をご利用ください。
※駐車料金は受講者の負担となります
のでご了承ください。

問題解決力向上研修 (12月8日) 受講申込書

年 月 日

会社名

連絡責任者

Tel

Fax

Email

氏名 (ふりがな)	性別	部署・役職

※本申込書に記載された個人情報につきまして、セミナー運営のみに利用します。