

報告・連絡・相談 研修講座

主催 (一社) 石川県経営者協会

セミナーのねらい

上司、先輩へのホウ・レン・ソウは組織に限り重視されるものです。本研修では、ワークやロールプレイングを通して、具体的に以下のことを学んでいただきます。

- ①ホウ・レン・ソウするかどうかの判断基準の考え方
- ②日常のホウ・レン・ソウがうまくいくコツ
- ③ホウ・レン・ソウのタイミング、わかりやすさのポイントと具体的な方法

若手・中堅社員の皆様のご参加をお勧めします。

日時

令和5年8月23日(水)
午前9時30分～午後4時30分

会場

石川県地場産業振興センター
本館3階 第3研修室
金沢市鞍月2-1 (裏面参照)

講師

株式会社インソース 講師

対象

若手・中堅社員

定員

30名

内 容 (個人ワーク、グループワークあり)

1. ホウ・レン・ソウとは

- (1) 普段のホウ・レン・ソウを振り返る
- (2) ホウ・レン・ソウする前に
- (3) ホウ・レン・ソウするかどうかの判断基準
- (4) リスクマネジメントとしてのホウ・レン・ソウ
- (5) 報告・連絡・相談の違い

2. ホウ・レン・ソウのポイント ①コミュニケーション

- (1) 相手とよりよいコミュニケーションをとるために
- (2) 日常的に人と人との触れ合いをもつ
- (3) 上司・先輩に受け入れてもらうためのプラスα

3. ホウ・レン・ソウのポイント ②タイミング

- (1) 大前提
- (2) タイミングに関するマナー

4. ホウ・レン・ソウのポイント ③わかりやすさ

- (1) 「相手にとって」わかりやすいために
- (2) わかりやすくするコツ ～6W3H～

5. 「報告」の具体的な方法

- (1) 報告する際の工夫
- (2) わかりやすい報告にするために

6. 「連絡」の具体的な方法

7. 「相談」の具体的な方法

- (1) 相談の2つのポイント
- (2) 相談するための「訊く」スキルとは
- (3) 相手が話しやすさを感じる「質問」にするには

8. ホウ・レン・ソウで新人・若手を育成する

9. ケーススタディ

10. 研修を振り返って

受講料

会員企業一人につき 12,100円
会員外企業一人につき 18,150円
(消費税込、昼食代・テキスト代含む)

昼食をご用意いたします。

受講料は下記口座にお振込みください。
振込手数料はご負担願います。

北國銀行本店 (普)115606
または 北陸銀行金沢支店 (普)1108391
口座名義 石川県経営者協会

会場 石川県地場産業振興センター



金沢駅から約4km

バスご利用の方 北鉄バス「工業試験場」下車。

申込方法

申込書にご記入のうえ、下記宛 8月10日までにお申し込みください。

(一社) 石川県経営者協会

〒920-0918 金沢市尾山町9-13 金沢商工会議所会館3階
TEL 076(232)3030 FAX 076(231)0228

本会ホームページでもお申し込みを受け付けております。 <https://www.ishikawakeikyo.or.jp/>



「報告・連絡・相談 研修講座」(8/23) 受講申込書

令和 年 月 日

会社名 _____ (よみがな) 連絡責任者 _____

Tel _____ Email _____

(よみがな) 氏名	部署・役職
(計 名)	(計 円) 銀行振込をお願いします

※本申込書に記載された個人情報につきましては、セミナー運営のみに利用いたします。