

心理的安全性の高い職場を作る

ビジネスマナーと コミュニケーション力 向上講座

6/9 (月)

■日時

2025年6月9日(月)

9:30～16:30

開場：9:10

■会場

金沢商工会議所会館

2階 研修室1

金沢市尾山町9-13（裏面参照）

■料金

会員料金 11,000円(税込)

一般料金 16,500円(税込)

■講師

エキスパートフラップ株式会社

研修講師 高 由紀 氏

馬渡 友子 氏（裏面参照）

■対象

社内のコミュニケーションを
向上させたい従業員全般

■定員

30名

～セミナーのねらい～

心理的安全性の高い職場を作るために知っておきたい「職場内におけるホスピタリティマナー」と、人間関係を彩るための「コミュニケーションスキル」を、ワークショップを通して実践しながら学びます。

マナーには心得があり、聴き方には工夫があり、話し方にはコツがあります。ビジネスマナーやコミュニケーションにおいて、印象の良いビジネスパーソンを目指す講座です。心の知能指数を測りながら、相互理解を深めます。

新人・若手・中堅社員、コミュニケーションスキルを向上したい多くの方にご参加いただけます。

～内容～

1 オリエンテーション

- ・自己理解と他者理解
- ・価値観の違いを知る

2 ビジネスマナー

- ・ホスピタリティとは
- ・顧客対応におけるマナー

3 心の知能指数(EQ)

- ・自己感情の肯定的活用
- ・感情管理能力と他者感情の知覚

4 話の聴き方・伝え方

- ・「ちゃんと」聴くために
- ・伝わる伝え方
- ・質問の活用

5 まとめ

□受講料

会員企業一人につき 11,000円

非会員企業一人につき 16,500円

(消費税込、昼食・テキスト代含む)

※昼食をご用意いたします。

受講料は6月4日までに、下記口座にお振り込みください。

振込手数料はご負担願います。

北國銀行 本店 (普) 115606

北陸銀行 金沢支店 (普) 1108391

口座名義：(一社)石川県経営者協会

□講師プロフィール

高 由紀 氏：大手ゼネコン退職後フリーアナウンサー、イベントコーディネータ、ウェディングプランナーを経て、接客研修講師・人財育成プランナーとして多数の企業講師・コンサルタントとして活動中。日本講師協会公認講師・ライフシフト・カウンセラー

馬渡 友子 氏：美容師としての経験を積んだのち、専門学校にて勤務。学生たちの育成に携わりながら技術指導や就職支援などを行う。現在はエキスパートフラップ株式会社にて研修講師を努める。国家資格キャリアコンサルタント

□申込方法

Faxまたはホームページから、5月29日までにお申し込みください。

(一社)石川県経営者協会

〒920-0918

金沢市尾山町9番13号

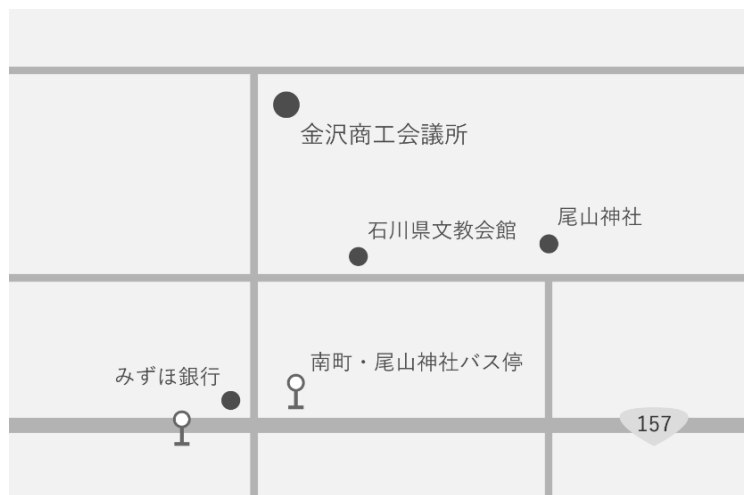
金沢商工会議所会館 3階

TEL：076-232-3030 FAX：076-231-0228

URL：https://www.ishikawakeikyo.or.jp/



□会場



北鉄バス「南町・尾山神社」バス停徒歩3分

ビジネスマナーとコミュニケーション力向上講座（6月9日） 受講申込書

年 月 日

会社名

連絡担当者名

Tel

Fax

Email

氏名（よみがな）	部署・役職

※本申込書に記載された個人情報は、セミナー運営の目的にのみ利用いたします。